

ALGEMENE VOORWAARDEN

a. Inleidende voorwaarden

1. Toepassingsgebied

De voorwaarden die hierna volgen zijn van toepassing op alle overeenkomsten in verband met de producten en diensten van BOSS B.V.B.A. die tussen BOSS B.V.B.A. en haar klanten worden gesloten. In het algemeen gelden de voorwaarden ook voor al hun zakenrelaties. In voorkomend geval worden de huidige algemene voorwaarden met bijzondere voorwaarden aangevuld. BOSS B.V.B.A., btw-nummer 0645.700.294, RPR Antwerpen, wordt hierna "BOSS" of "mt" genoemd, terwijl er met "Klant" of "Gebruiker" naar de klanten wordt verwezen.

De voorwaarden kunnen alleen na uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord gewijzigd worden. De Klant wordt verondersteld de voorwaarden te accepteren door het enkel feit dat hij een bestelling plaatst. Hij doet daarbij van rechtswege afstand van zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden. Die laatste verbinden BOSS alleen wanneer BOSS ze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. In geen enkel geval kan verondersteld worden dat BOSS er stilzwijgend mee heeft ingestemd. Voor het plaatsen van de bestelling, zal de Klant eerst alle noodzakelijke raadgevingen inwinnen en zich ervan verzekeren dat de Software, de Apparatuur en/of de Diensten die hij van plan is te bestellen, wel degelijk voldoen aan zijn wensen en aan het gebruik dat hij ervan verwacht. BOSS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een verkeerde keuze of waardering van de Klant en/of van geschiktheid van de Software, de Apparatuur en/of de Diensten voor het/de doeleinde(n) dat/die de Klant nastreeft.

Afhankelijk van de bestelling van de Klant dekken de voorwaarden van de overeenkomst de Softwarelicentie (b.), de levering van de Apparatuur die bij die licentieverleningen hoort (c.) en/of de Diensten geleverd zijn door BOSS (d.). De onderdelen (a.) en (e.) bevatten inleidende en gemeenschappelijke voorwaarden die in elk geval van toepassing zijn. De titels en de onderverdeling van deze voorwaarden zijn louter indicatief.

2. Definities

Voor de toepassing van deze voorwaarden gelden de volgende definities:

- **Software:** alle (mobile) software bestaande uit verschillende onderdelen daarvan, waarvan alle rechten, inclusief het recht van de producent, exclusief eigendom van BOSS zijn, zo ook de andere elementen die ontwikkeld zijn door derden (zoals cartografische gegevens).
- **Software Editor en Producent:** BOSS en/of haar rechthebbende(n) opdrachtgever(s) en of businesspartner(s)
- **Reseller:** de doorverkoper of leverancier van de Software en/of de Apparatuur, alsook de diensten en prestaties die daar bij horen (zoals bijvoorbeeld de installatie of configuratie).
- **Gebruiker:** de gebruiker van de Software die door de Software te gebruiken de aanvaarding van de voorwaarden van de licentieovereenkomst met de Gebruiker bevestigt.
- **Overeenkomst:** (i) de licentieovereenkomst voor de Software, (ii) de leveringsovereenkomst voor de Apparatuur en/of (iii) de leveringsovereenkomst voor de Diensten.
- **Werkdag:** alle dagen van de week behalve zaterdag, zondag en Belgische wettelijke feestdagen.
- **Apparatuur:** de computerapparatuur (*hardware*), de elektrische of andere apparaten die de Klant in het kader van de Overeenkomst bij BOSS heeft gekocht (zoals bijvoorbeeld een sensor en of device, aansluitingen, enz.).
- **Diensten:** de verschillende en uiteenlopende diensten die BOSS levert, zoals consultancy, advies en de raadpleging bij een project, het onderhoud van de Software, de opleiding, de ondersteuning op afstand, enz.

3. Bestelling

Elke bestelling van de Klant is voor hem bindend. De medewerkers, commerciële vertegenwoordigers of tussenpersonen van de Klant worden onweerlegbaar verondersteld over de nodige bevoegdheden te beschikken om de Klant te verbinden. Iedere bestelling waarbij de factuur op verzoek van de opdrachtgever aan een derde is geadresseerd, brengt met zich mee dat de opdrachtgever en de derde elk hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van alle plichten.

De medewerkers, commerciële vertegenwoordigers, agenten of tussenpersonen van BOSS hebben geen enkele macht om die laatste te verbinden, tenzij ze een geschreven goedkeuring hebben van een bestuurder of een directeur die daartoe naar behoren is gemachtigd, of tenzij BOSS met de levering of dienstprestatie is begonnen. BOSS behoudt zich het recht voor om van een bestelling die niet het voorwerp is geweest van een dergelijke bekrachtiging afstand te doen, hetzij op elk moment te bekrachtigen.

b. Softwarelicentie

4. Voorwerp

Door de Software volledig of gedeeltelijk te gebruiken, verbindt de Gebruiker zich ertoe de voorwaarden van de Overeenkomst na te leven. Het ontzeggen van de enveloppe met de cd-rom, de geheugenkaart of elk ander medium en het klikken op de knop 'ik aanvaard' tijdens de installatie en/of het downloaden van elke Software, upgrade, update of aanvulling staat gelijk aan het gebruiken van de Software. De Editor verleent aan de Gebruiker, die accepteert, een/meerdere gebruikerslicentie(s) voor de Software volgens de voorwaarden van de Overeenkomst en de geldende wettelijke bepalingen.

5. Abonnement

De Software wordt aangeboden in het kader van een abonnementsformule, tenzij er sprake is van een uitzondering (zoals bijvoorbeeld verkoop). In dat geval zijn de onderhavige voorwaarden *mutatis mutandis* van toepassing. De bijdrage voor het gebruik van de Software moet elke maand, elke drie maanden of elk jaar betaald worden. Het abonnement vangt aan zodra de Reseller of BOSS aan de Gebruiker de activeringscodes van de Licenties voor het downloaden overhandigt. De eerste factuur wordt de Gebruiker samen met de activeringscodes of net na de levering van die codes, toegestuurd.

6. Eigendomsrechten

Tenzij nadrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst, blijft de Editor de titularis van alle eigendoms- en/of gebruiksrechten in de ruimste zin van het woord. Het gaat daarbij om de eigendoms- en/of gebruiksrechten betreffende de Software en elke bestaande kopie daarvan, met name vooral de rechten die voortkomen uit het auteursrecht over de Software en uit het *sui generis* recht dat aan de producent van databanken is toegekend. De Editor geeft de Gebruiker toestemming om de Software te gebruiken, maar alleen wanneer dat overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst gebeurt. Elk recht dat de Overeenkomst niet specifiek aan iemand anders is toekent, is voorbehouden aan de Editor. De Gebruiker mag echter wel (a) een kopie van de Software maken met het enkele doel deze bij

op te slaan en er een back-up van te maken of (b) de Software op een enkel medium overzetten, op voorwaarde dat hij het origineel enkel bewaart voor het hebben van een back-up of om op te slaan. De Gebruiker mag de handleiding(en) van de Software en de gedrukte hulpmiddelen die bij de Software horen niet kopiëren, behalve voor persoonlijk en beperkt gebruik.

De Gebruiker wordt enkel eigenaar van de eventuele gegevensdrager, zonder de eigendomsrechten op de Software te verwerven.

7. Verbodsbepalingen en verantwoordelijkheden van de Klant

De Klant mag de Software onder geen enkel beding op welke manier dan ook (bijvoorbeeld elektronisch, via online diensten of een online overdracht), gratis of tegen vergoeding, al dan niet met een winstgevend karakter, verkopen, verhuren, uitlenen of ter beschikking stellen aan derden, en dan vooral niet aan concurrenten van BOSS. De Klant mag evenmin aan dergelijke handelingen bijdragen. Het reverse engineering, het demonteren, het ontleden of elke gelijkaardige techniek is uitdrukkelijk verboden. BOSS en/of haar leveranciers kunnen in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de gevallen van verlies of schade dat voortkomen uit reverse engineering, demonteren, ontleden of elke gelijkaardige techniek.

8. Persoonlijk karakter van de gebruikerslicentie

De rechten en plichten van de Gebruiker volgens deze overeenkomst zijn niet overdraagbaar.

9. Aansprakelijkheid van de Editor / Reseller

Noch de Editor noch zijn Resellers kunnen aansprakelijk gesteld worden (of het nu op een contractuele, onrechtmatige of andere basis is) wanneer:

(i) derden de apparatuur niet kunnen gebruiken of geen toegang tot de gegevens kunnen krijgen, wanneer er een verlies of misvorming van de gegevens plaatsvindt, wanneer er sprake is van verlies van zakencijfer, winstderving of verlies van voorziene omzet of besparingen of wanneer het werk onderbroken wordt (of die schade nu direct of indirect is);

(ii) er om het even welk indirect, bijkomend of bij gevolg ontstaan geval van schade of verlies plaatsvindt, van welke aard ook, dat voortkomt uit het gebruiken of de onmogelijkheid tot het gebruiken van de Software, inclusief de gevallen waarin de Editor of Reseller zou op de hoogte zijn dat die schade of dat verlies zich kon voordoen.

Noch de Editor noch de Resellers kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor de installatie van de Software.

10. Het bewaren van gegevens en eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de gegevens NIET door BOSS online op de servers van de Editor en of businesspartners van BOSS bewaard. Voor het bewaren van zijn gegevens op langere termijn is de Gebruiker verantwoordelijk. Hij wordt daarvoor aangeraden om regelmatig een back-up van zijn gegevens te maken op basis van de rapporten die hem ter beschikking staan.

De gegevens die door het gebruik van de Software gegenereerd zijn volgens de instructies van de Klant en tijdelijk zijn opgeslagen door de Editor, zijn exclusief eigendom van de Klant. De Klant blijft de volledige en enige verantwoordelijke voor die gegevens, met name vooral ten opzichte van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en elke mogelijke verwerking van de gegenereerde gegevens.

11. Beperkte garantie

De Editor kan de foutloze werking van de Software niet garanderen. De Gebruiker weet dat er zich rekenfouten kunnen voordoen tijdens het gebruik van de Software, bijvoorbeeld omwille van lokale omstandigheden en/of onvolledige gegevens of gegevens waar geen rekening mee is gehouden. Elk gebrek dat BOSS niet kent en dat de software zou kunnen aantasten, wordt niet door de garantie gedekt. De Klant verbindt zich ertoe de geleverde Software in optimale staat van onderhoud te bewaren. De aankoopkosten van nieuwe versies zijn, tenzij anders overeengekomen, te zijner laste.

Voor zover maximaal is toegestaan onder het toepasselijke recht, verstrekken de Editor en de Resellers de Software in de huidige staat en met alle aanwezige fouten. Ze wijzen via deze overeenkomst alle andere garanties en voorwaarden, zowel expliciet, impliciet als wettelijk bepaald, van de hand. Dit met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige (indien aanwezig) impliciete garanties, verplichtingen of voorwaarden betreffende bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, betrouwbaarheid of beschikbaarheid, nauwkeurigheid of volledigheid van reacties, resultaten, professionele inspanningen, afwezigheid van virussen, het aanwezig zijn van redelijke zorg en vakmanschap met betrekking tot de Software, verder de levering van of het uitblijven van de levering van ondersteuning en andere diensten, informatie, software, en gerelateerde inhoud verbonden met de Software of voortkomend uit het gebruik van de Software. De Software is verder door geen enkele garantie of voorwaarde gedekt dat zou slaan op een ongestoord genot, een ongestoord bezit, of een exclusief recht ten opzichte van een Klant of dat slaat op het niet-namaken.

12. Duur en einde van de licentie

Elke licentie wordt voor een periode van 2 jaar gesloten. Mits een opzeggingstermijn van drie maanden in acht wordt genomen, kan elke partij aan het einde van deze initiële periode van twee jaar de Overeenkomst via aangetekende brief beëindigen. Wanneer er geen opzegging op de hierboven beschreven wijze plaatsvindt, wordt de Softwarelicentie aan het einde van de Overeenkomst van rechtswege verlengd, telkens opeenvolgend, voor een nieuwe periode van één jaar.

Wanneer de Editor vaststelt dat de Gebruiker handelingen heeft uitgevoerd die de inhoud van de bovenstaande artikelen 6, 7 en/of 8 *supra* schenden, dan kan hij de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst beëindigen. Dit doet geen afbreuk van het recht van de Editor om een schadevergoeding te eisen.

Het gebruiksrecht loopt van rechtswege af op de vervaldag van de Licentie. De Gebruiker kan bij de ontbinding van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, geen enkele schadevergoeding van de Editor eisen.

13. Definitieve overdracht van exploitatie

De Gebruiker kan geen enkele schadevergoeding van de Editor eisen voor de tijdelijke of definitieve overdracht, om welke reden dan ook, van de exploitatie van de Software.

c. Voorzien van Apparatuur

14. Levering van de Apparatuur

BOSS is enkel gebonden aan de levering van de Apparatuur zoals die uitdrukkelijk gespecificeerd staat in de bevestiging van de bestelling of de ondertekende Overeenkomst.

Tenzij uitdrukkelijk anders geschreven beding, worden de leveringstermijnen enkel bij wijze van inlichting gegeven. Een vertraging in de levering of in de dienstprestatie kan geen aanleiding geven tot het annuleren van een bestelling noch tot het opeisen van een schadevergoeding, behalve in geval van een opzettelijke fout vanwege BOSS. BOSS behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen, die evenveel gedeeltelijke verkopen uitmaken. Dergelijke gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde producten rechtvaardigen. Wanneer de omstandigheden de uitvoering van de levering onmogelijk maken – met name in alle gevallen van overmacht, zoals staking, lock-out, ongeval, weeromstandigheden, blokkade, import- of exportrestricties, stopzetting van de productie of van de levering door de fabrikant, enz. – behoudt BOSS zich het recht voor producten te leveren die equivalent zijn aan deze bepaald in de bestelling of haar verbintenissen ten opzichte van de Klant te verbreken, en dit zonder

enige schadevergoeding. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de kosten voor het leveren, ophalen en terugzenden van de geïnstalleerde Apparatuur voor rekening van de Gebruiker.

15. Installatie van de Apparatuur

De fysieke installatie van de Apparatuur (bijvoorbeeld in auto's) wordt NIET uitgevoerd door een zelfstandige dienstverlener van BOSS.

16. Aanvaarding van de Apparatuur

Wanneer de geleverde en/of geïnstalleerde Apparatuur beschadigd of niet volledig zou zijn, wanneer er sprake is van een vergissing of ander conformiteitsgebrek, is de Klant ertoe gehouden de Apparatuur te weigeren of slechts onder schriftelijk voorbehoud te aanvaarden. Iedere klacht over de geleverde Apparatuur moet binnen een termijn van tien werkdagen na ontvangst van de Apparatuur schriftelijk worden toegezonden aan BOSS of, indien de overeenkomst werd afgesloten door een Reseller, aan de Reseller. Het nummer van de verzendingsnota moet meegedeeld worden. Na het verstrijken van deze termijn zal de Apparatuur worden beschouwd als definitief aanvaard door de Klant en zal geen enkele klacht nog in acht genomen worden. Geen enkele teruggave van producten zal worden aanvaard zonder het voorafgaande schriftelijke akkoord van BOSS of de desbetreffende Reseller. Enkel producten in goede staat kunnen worden teruggegeven.

17. Garantie op de verkochte Apparatuur

Tenzij anders bepaald, is de garantie op de verkochte Apparatuur beperkt tot deze verleend door de fabrikant. De Klant kent die garantie of wordt verondersteld zich er vóór het afsluiten van de Overeenkomst over te hebben geïnformeerd. Verder is de garantie in voorkomend geval, beperkt tot het uitbreidingsprogramma van de garantie dat afgesloten is in een bijzondere overeenkomst. De garantie wordt verzekerd door BOSS of, indien de overeenkomst werd afgesloten door de Reseller, rechtstreeks door de Reseller.

Tenzij anders bepaald, heeft elk device en of product een garantie van één jaar, te rekenen vanaf de eerste installatie ervan. De randapparatuur (Sensoren, Dallas Key lezer, LCD, kabels, enz.) is gewaarborgd gedurende een periode van zes maanden, eveneens te rekenen vanaf de eerste installatie ervan. De garantie is in alle gevallen beperkt tot het herstel of het loutere omruilen van de defecte producten – waarbij de keuze tussen herstel of omruiling uitsluitend aan BOSS toebehoort –, met uitdrukkelijke uitsluiting van elke schadevergoeding tegenover de Klant of tegenover derden, behoudens opzettelijke fout van BOSS. De werkuren voor de installatie en de verplaatsingskosten die horen bij de reparaties die onder de garantie vallen, zijn voor de producten en devices inbegrepen, mits anders overeengekomen. Met betrekking tot de randapparatuur zullen de werkuren voor de installatie, de leveringskosten en, in geval van verplaatsing, een forfaitaire verplaatsingsvergoeding van € 50, worden gefactureerd aan de Gebruiker voor elke reparatie die onder de garantie valt. Elke reparatie of omwisseling wordt uitgevoerd op de oorspronkelijke plaats van installatie.

De garantie geldt met name niet voor:

- (i) schade die voortvloeit uit een ongeval, diefstal, een daad van vandalisme, brand, bliksemingslag, bevroering, extreme koude, externe warmte of vochtigheid, het onderdompelen of het zo langdurig niet-gebruiken van de Apparatuur dat er geen sprake meer is van normaal gebruik;
- (ii) tekortkomingen of defecten in de hardware-, software-, telecommunicatie-, elektriciteitsomgeving, enz.;
- (iii) voor de apparatuur die op de elektriciteitsvoeding van een voertuig kunnen worden aangesloten, wijzigingen die worden aangebracht aan de omgeving van de installatie, zoals overspanning door het opladen van de accu van het voertuig, het openmaken van de Tracking doos, de installatie van bijkomende toestellen in het voertuig (radio, CB, koelkast, enz.), een defecte zekering, enz.;
- (iv) het onderhoud van de Apparatuur, de normale slijtage ervan of elke vervanging van onderdelen door de fabrikant gepland en gelijkgesteld met het onderhoud;
- (v) het toevoegen of verbinden van bijkomende apparaten of software die niet in de Overeenkomst inbegrepen zijn;
- (vi) het wijzigen van de geleverde producten (zoals het openmaken van de Tracking doos), zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BOSS;
- (vii) iedere schade die voortvloeit uit het gebruik van energie, een aanwending of een installatie die niet in overeenstemming is met de voorschriften van de fabrikant;
- (viii) een opzettelijke daad of nalatigheid van de Gebruiker of van een derde (zoals bijvoorbeeld een personeelslid van de Klant);
- (ix) defecten die verband houden met het gevolg van virus of van elk ander voorgeprogrammeerd systeem dat een gelijkaardig effect heeft. Wanneer er geen defect, onregelmatigheid of storing van het toestel kon worden vastgesteld of wanneer de reparatie buiten de garantie valt, worden alle kosten en herstellingsdiensten gefactureerd aan de Klant.

De toekenning van de garantie gaat ervan uit dat de Gebruiker de producten gebruikt als een goed huisvader, overeenkomstig de voorwaarden van de offerte of volgens de normale gebruiksvoorwaarden vermeld in de catalogi, handboeken, enz. die ter beschikking staan van de Klant. In geval van twijfel, is het aan de Gebruiker om aan te tonen dat hij de Apparatuur wel degelijk als een goed huisvader heeft gebruikt om de garantie te activeren. De garantie vervalt van rechtswege wanneer een persoon die niet door BOSS of de fabrikant erkend is de oorspronkelijke installatie of de elementen die daarvan afhangen, wijzigt.

18. Aansprakelijkheid

BOSS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die indirect voortkomt uit advies, een (persoonlijk) ongeval, de installatie of het gebruik van de Apparatuur (ontlading van de accu, elektrische storingen, enz.) en/ of software applicatie(s) zoals bijvoorbeeld mobile apps, web- en portalomgevingen.

De simkaart mag niet uit de door BOSS en of fabrikant geleverde device worden verwijderd en mag niet in een andere terminal en/of voor andere diensten, worden gebruikt, op straffe van het betalen van specifieke telefoonkosten of forfaitaire boetes.

19. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde Apparatuur blijft eigendom van BOSS en/ of fabrikant tot volledige betaling van het hoofdbedrag en alle bijkomende sommen. Totdat de bovenstaande betaling niet volledig is gebeurd, is het de Klant uitdrukkelijk verboden om over de geleverde Apparatuur te beschikken, en met name om het eigendom ervan over te dragen, ze te verpanden of ze met om het even welke zekerheid of voorrecht te bezwaren. Voor zover als nodig wordt bovenvermelde clause geacht om voor elke levering herhaald te zijn. De Klant verbindt zich er overigens toe BOSS onverwijld per aangetekend schrijven in te lichten over elk beslag uitgeoefend door een derde partij.

d. Verlening van Diensten

20. Voorwerp en duur

Elke bestelling van verlening van Diensten bij BOSS, bindt BOSS alleen aan een middelenverbintenis, met uitdrukkelijke uitsluiting van eender welke resultatenverbintenis.

De duur van overeenkomsten voor Diensten wordt vastgelegd in de bijzondere voorwaarden. Bij gebreke aan kennisgeving van opzeg, per aangetekende schrijven binnen de termijn die is vastgelegd in de bijzondere voorwaarden of binnen de drie maanden voorafgaand aan de voorziene vervaldatum worden de overeenkomsten die voor een bepaalde tijd gesloten zijn stilzwijgend met een jaar verlengd.

21. Klacht

Iedere klacht over de geleverde Diensten moet binnen de vijf werkdagen na de datum van de dienstverlening schriftelijk aan BOSS worden medegedeeld. Na die termijn zal de dienstverlening worden beschouwd als definitief aanvaard door de Klant en zal geen enkele klacht nog in acht genomen worden.

e. Gemeenschappelijke voorwaarden

22. Prijs

De prijzen vermeld op de prijslijsten en offertes van BOSS zijn louter indicatief en kunnen op elk moment veranderd worden. Wanneer de prijzen van de door derden geleverde Apparatuur of verleende diensten na het afsluiten van de overeenkomst worden verhoogd, heeft BOSS het recht die verhoging via een aangetekende brief aan de Klant door te rekenen. Indien de Klant binnen vijf werkdagen na het verzenden van de kennisgeving geen bezwaar heeft ingediend via een aangetekende brief, wordt deze prijsaanpassing beschouwd als aanvaard. Bij gebrek aan een akkoord met de Klant, heeft BOSS het recht de Overeenkomst via een aangetekende brief en zonder vergoeding eenzijdig op te zeggen.

Alle prijzen zijn exclusief btw bij het vertrek uit de maatschappelijke zetel van BOSS, kosten en taksen niet inbegrepen. De Apparatuur wordt vervoerd op risico van de Klant, zelfs in geval van *franco* verkoop of levering.

De voorschotten die de Klant stort zijn in mindering te brengen op de prijs van de bestelling. Ze vormen een begin van uitvoering van de overeenkomst. De afstand ervan door de Klant geeft hem in geen geval het recht zich van zijn verbintenissen te bevrijden.

23. Betalingsvoorwaarden

Alle facturen van BOSS zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van BOSS, netto en zonder disconto. Dit met voorbehoud van andere betalingsvoorwaarden die geval per geval op de factuur vermeld staan.

Bij gebrek aan betaling van een factuur, hetzij volledig hetzij gedeeltelijk, zal het saldo van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd worden met een interest van 12 % per jaar, waarbij elke begonnen maand verschuldigd zal zijn. Daarenboven zal elke factuur die op haar vervaldatum onbetaald is, van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd worden met een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van 15 % en dit met een minimum van € 125. Ten slotte zal het gebrek aan betaling van een factuur op de vervaldatum, het protesteren van een niet-geaccepteerde wissel of elk ander feit dat het onvermogen van de Klant zou kunnen impliceren, van rechtswege en zonder ingebrekestelling de opeisbaarheid van alle openstaande facturen tot gevolg hebben. Deze situaties geven BOSS bovendien het recht om het geheel van haar verplichtingen zonder voorafgaande formaliteit op te schorten en de lopende overeenkomsten gedeeltelijk of volledig te ontbinden zonder een andere formaliteit dan een kennisgeving per aangetekende brief, en dit zonder enige vergoeding.

Elke klacht over een factuur moet via een aangetekende brief binnen een termijn van vijf werkdagen na ontvangst worden meegedeeld. De ontvangst wordt verondersteld verwezenlijkt te zijn binnen een termijn van drie werkdagen volgend op de dag vermeld op de factuur. Na het verstrijken van die termijn zal geen enkele klacht nog ontvankelijk zijn. Een klacht kan in geen geval een opschorting van betaling rechtvaardigen. De ontbindingsmogelijkheid zoals bepaald in artikel 1794 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.

24. Algemene beperking van de aansprakelijkheid

Voor zover maximaal is toegestaan onder het toepasselijke recht en behoudens de gevallen van een zware fout of bedrog, is de totale aansprakelijkheid van BOSS en haar Resellers die voortkomt uit deze Overeenkomst uitdrukkelijk beperkt tot de prijs die de Klant effectief betaald heeft. In voorkomend geval wordt die prijs berekend over een volledig jaar. De aansprakelijkheidsbeperking is een noodzakelijke voorwaarde voor de verbintenis van BOSS en is van kracht ongeacht het feit of de daden of nalatigheid toe te schrijven zijn aan BOSS of haar toeleveranciers en ongeacht het aansprakelijkheidsregime dat van toepassing is, waaronder, maar niet beperkt tot, de contractuele aansprakelijkheid, de aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad, de aansprakelijkheid buiten schuld, de productaansprakelijkheid, de aansprakelijkheid voor verborgen gebreken, enz.

25. Schadevergoeding van BOSS

Elke Klant is verplicht BOSS, haar vertegenwoordigers, werknemers, partners en/of alle derden te vrijwaren en schadeloos te stellen tegen elke van derden uitgaande schade, klacht of eis die voortkomt uit het gebruik van de Software, de Apparatuur en/of de Diensten. Deze vrijwaring, dekt de eventueel verschuldigde schadevergoedingen en de gerechtskosten voor zover zij binnen de redelijke perken is.

26. Overige

Tijdens de hele duur en voor een periode van zes maanden na het einde van elke overeenkomst, gaat de Klant er mee akkoord om geen medewerker van BOSS aan te werven of een poging daartoe te doen, of het nu rechtstreeks of onrechtstreeks is. Wanneer hij dat wel doet, moet hij een onherleidbare vergoeding van € 30.000 per betrokken medewerker betalen, onverminderd het recht van BOSS om in voorkomend geval een hogere schadevergoeding te vorderen.

Het feit dat een van de partijen een specifiek recht niet heeft ingeroepen of een recht tijdelijk niet heeft uitgeoefend, wil niet zeggen dat er afstand gedaan wordt van dat recht.

De nietigheid van eender welke clausule of een gedeelte van een clausule van de voorliggende voorwaarden zal de andere clausules of gedeeltes van clausules niet aantasten. De desbetreffende clausule of het gedeelte van de clausule zal zo goed mogelijk door een rechtsgeldige economisch gelijkaardige bepaling worden vervangen.

De bijgevoegde aanhangsels maken noodzakelijk deel uit van deze Overeenkomst.

27. Toepasselijk recht- bevoegde rechtbank

Deze Overeenkomst en elk geschil dat met die overeenkomst en/of het gebruik van de Software of andere te maken heeft, is uitsluitend aan het Belgisch recht onderworpen.

Elk geschil dat voortvloeit uit deze Overeenkomst zal voorgelegd worden aan de gerechtshoven en rechtenbanken uit het arrondissement van Antwerpen in België, deze zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van deze geschillen.